

Verfahren zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung in einem
5 direkt kommunizierenden Kommunikationsnetzwerk

Die Erfindung betrifft ein Verfahren zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zwischen zwei Clients einer Mehrzahl
10 Clients in einem direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerk gemäß des Oberbegriffs des Patentanspruchs 1.

Kommunikationsnetzwerke, deren Komponenten paketvermittelt miteinander kommunizieren, treten in verstärktem Maße an die
15 Stelle leitungsvermittelter Kommunikationsnetzwerke. Solche direktkommunizierenden Netzwerke werden häufig auch als Voice-Over-IP (VoIP)-Netzwerke bezeichnet, wenn zum Austausch der in Form von Daten vorliegenden akustischen Informationen (Sprachdaten) das Internet-Protokoll (IP-Protocol) verwendet
20 wird. Dabei können die Netzwerke entweder ausschließlich zur Übertragung von Sprachdaten dienen, oder aber gemischt sowohl Sprachdaten als auch andere Informationen (z.B. Daten, Video) übertragen.

25 In den leitungsvermittelten Kommunikationsnetzwerken sind Endgeräte (z.B. Telefone, Faxgeräte) stets mit einem Kommunikationsknoten (z.B. einer Telefonanlage) verbunden. Jeglicher Informationsfluss zu und von den Endgeräten findet dabei unter Beteiligung des jeweiligen Kommunikationsknotens statt,
30 wobei Steuerungsinformationen, beispielsweise für den Verbindungsauflauf, zwischen dem Endgerät und dem Kommunikationsknoten ausgetauscht werden, während die Nutzinformationen (das analoge Sprachsignal oder das modulierte Telefax-Signal) zwar zwischen den an der Kommunikationsverbindung beteiligten Endgeräten ausgetauscht werden, aber von zumindest einem an der Kommunikationsverbindung beteiligten Kommunikationsknoten
35 weitergeleitet (übertragen) werden.

In den Sprachdatennetzen werden die Endgeräte häufig als "Clients" bezeichnet, weil die Endgeräte in diesen Kommunikationsnetzwerken ähnlich wie ein Computer in einem Datennetz betrieben werden und nicht nur als Telefon oder Telefaxgerät, sondern auch beispielsweise als Multimedia-PC ausgeführt sein können. Bei den letztgenannten handelt es sich um Computer, die über eine geeignete Hardware zur Informationseingabe (z.B. Mikrofon, Kamera, Tastatur, Scanner etc.) und Informationsausgabe (z.B. Bildschirm / Display, Lautsprecher, LED's etc.) verfügen. Clients können auch als Miniatur-PC (sog. PDA – Personal Digital Assistant) oder als erweitertes Mobiltelefon ("Smart-Phone") ausgestaltet sein. Die genannten Geräte sind oft mit einer schnurlosen Daten-Verbindung ausgestattet und werden dann im Falle der Mobiltelefone auch als "WLAN-Handy's" bezeichnet (WLAN = Wireless Local Area Network).

Die Clients in den Sprachdatennetzen tauschen die Nutzinformationen in der Regel direkt miteinander aus. Dazu sind nach dem Aufbau einer Kommunikationsverbindung zwei miteinander kommunizierende Clients jeweils in Kenntnis der Netzwerkadresse ihres Kommunikationspartners, und anhand dieser Netzwerkadressen tauschen sie die Datenpakete mit den Nutzinformationen miteinander aus. Zum Verbindungsauflauf hingegen werden auch in den meisten bekannten Sprachdatennetzen zentrale Netzknoten (Kommunikationsknoten) verwendet. Solche Netzknoten sind den Sprachdatennetzen, die das H.323-Protokoll (ITU-T-H.323) verwenden, als "Gatekeeper" bekannt und in den Sprachdatennetzen, die das SIP-Protokoll (IETF-SIP; SIP = Session Initiation Protocol) verwenden, als SIP-Proxyserver bekannt.

In weit verzweigten Datennetzen, insbesondere im Internet, werden zunehmend Kommunikationsstrukturen verwendet, die als "Peer-To-Peer"-Netzwerke oder auch "End-To-End"-Netzwerke bezeichnet werden. Ein primäres Anwendungsgebiet solcher Kommunikationsstrukturen besteht im Austausch von Dateien, dem so-

genannten "File sharing". Dabei fragt ein Teilnehmer (Client) einer solchen Kommunikationsstruktur eine Anzahl anderer Clients (typischerweise Computer) auf der Suche nach einer bestimmten Ressource (das kann eine Musikdatei oder ein Computerprogramm sein) ab und startet nach dem Auffinden dieser Ressource die Verwendung dieser Ressource, was zumeist mit dem Übertragen ("download") einer Datei oder mehrerer Dateien einhergeht. Dabei kann zum Auffinden entsprechender Kommunikationspartner (Clients) entweder eine Datenbank verwendet werden, oder aber die Clients können durch entsprechende Kommunikationsverfahren selbsttätig, d.h. ohne eine zentrale Instanz, aufgefunden werden.

Einige der bekannten "Peer-To-Peer"-Netzwerke werden für die Zwecke einer direkten Kommunikation verwendet. Die dabei ausgetauschten "Mediadaten", also die Nutzdaten, sind nicht auf Sprache (Sprachdaten) oder modulierte Informationen (z.B. Telefaxübermittlungen) beschränkt, sondern schließen auch Bewegtbildinformationen (Videoübertragung, Video-Konferenzen, "Multimedia-Messaging") und andere Formen der elektronischen Kommunikation mit ein. In solchen Kommunikationsnetzwerken, die man auch als "direktkommunizierende Kommunikationsnetzwerke" bezeichnet, sind also einerseits Kommunikationsverbindungen nach Art der klassischen "Telefonate" durchführbar, und andererseits sind auch erweiterte Inhalte ("Multimedia") übertragbar. Der Verzicht auf zentrale Netzknoten (Kommunikationsknoten) birgt dabei den Vorteil einer erhöhten Ausfallsicherheit, was mit dem Nachteil verbunden ist, dass die (Vermittlungs-) Funktionalität der aus der leitungsvermittelten Telefonie bekannten Netzknoten von den an der Kommunikationsverbindung beteiligten Clients selbst bereit gestellt werden muss.

Bei den bekannten direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerken hat sich insbesondere als nachteilig herausgestellt, dass ein Client zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zu einem zweiten Client im Besitz der Adressinforma-

tion (z.B. die Netzwerkadresse) des zweiten Clients sein muss. Das ist ein Problem, weil in der Regel kein dem Client direkt zugeordneter Netzknoten (z.B. Kommunikations-Server) existiert, von dem eine solche Adresse abfragbar ist. Selbst wenn die Adressinformation eines gewünschten Kommunikationspartners bekannt ist, kann es in den direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerken vorkommen, dass dieser gewünschte Kommunikationspartner nicht erreicht werden kann (z.B. im "Besetzt"-Fall oder bei Ausfall des Clients), so dass z.B. die Verbindung zu einem alternativen Rufziel ("Ausweichziel") gewünscht wird. Da in den direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerken keine zentralen Netzknoten zur Speicherung einer solchen Adressinformation verwendet werden, besteht auch beim Verbindungsaufbau zu einem solchen alternativen Rufziel das Problem der Adressierung.

Aufgabe der Erfindung ist es, ein Verfahren vorzuschlagen, mit dem für Kommunikationsverbindungen in direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerken notwendige Adressinformationen ermittelt werden können.

Die Lösung der Aufgabe sieht ausgehend vom Oberbegriff des Patentanspruchs 1 vor, dass nacheinander folgende Verfahrensschritte durchgeführt werden: Zunächst werden in der Mehrzahl Clients verteilt für den Aufbau von paarweisen Kommunikationsverbindungen zwischen den Clients erforderliche Clients-Adressinformationen gespeichert. Dann wird von einem suchenden Client eine auf den Aufbau wenigstens einer Kommunikationsverbindung zwischen einem rufenden Client und wenigstens einem gesuchten Client gerichtete Rundruf-Anforderungsnachricht ausgesendet. In der Folge sendet jeder die Rundruf-Anforderungsnachricht empfangende Client, sofern der Rundruf-Anforderungsnachricht gemäß seiner jeweiligen Funktionalität das Aussenden einer Antwortnachricht zugeordnet ist, welche eine für die wenigstens eine Kommunikationsverbindung erforderliche Client-Adressinformation umfasst, diese Antwortnachricht aus. Schließlich wird diese Client-

Adressinformation zum Aufbau der Kommunikationsverbindung zwischen dem rufenden Client und dem wenigstens einem gesuchten Client verwendet.

5 Durch die zuvor beschriebenen Verfahrensschritte werden die zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung benötigten Client-Adressinformationen in einem oder mehreren Clients des Kommunikationsnetzwerkes gespeichert. Durch das Versenden einer Mehrzahl von Abfragenachrichten wird zumindest einer dieser
10 weiteren Clients dazu veranlasst, die zuvor gespeicherte Client-Adressinformation zu den suchenden Clients zurück zu übermitteln. Dadurch ist der Aufbau der Kommunikationsverbindung nicht von einem einzigen Client abhängig, auf dem eventuell eine Client-Adressinformation gespeichert ist, sondern
15 der Aufbau einer Kommunikationsverbindung kann auch dann vorgenommen werden, wenn einzelne Clients nicht verfügbar sind.

Das Verfahren ist durch die kennzeichnenden Merkmale der abhängigen Patentansprüche 2 - 16 vorteilhaft ausgestaltet. Dabei können auch Merkmale der abhängigen Patentansprüche vorteilhaft miteinander kombiniert werden.

Die Anzahl der zurückgesendeten Antwortnachrichten wird minimiert, indem zur Funktionalität eines empfangenden Clients
25 gehört, die Rundruf-Anforderungsnachricht an dem Client zu signalisieren und bei Entgegennahme des Rundrufs die Antwortnachricht auszusenden. Dadurch wird zum einen nur bei solchen Clients eine Signalisierung vorgenommen, die die Rundruf-Anforderungsnachricht empfangen und bei der Auswertung dieser
30 Rundruf-Anforderungsnachricht zu einem positiven Ergebnis gelangen, und zum anderen erfolgt das Aussenden einer Antwortnachricht nur dann, wenn der Ruf an dem jeweiligen Client angenommen werden soll.

35 Wenn zur Ausführung einer Anrufumleitung in den Fällen, in denen die vom rufenden Client zu einem gerufenen Client zum Aufbau einer ersten Kommunikationsverbindung versendeten

Signalisierungsinformationen von dem gerufenen Client abgewiesen oder nicht rechtzeitig beantwortet werden, in Schritt a) eine der gespeicherten Client-Adressinformationen einen Rufumleitungsziel-Client für den gerufenen Client betrifft, 5 in Schritt b) die Anforderungsnachricht ein Kennzeichen für den gerufenen Client umfasst, und in Schritt c) die in der Antwortnachricht enthaltene Client-Adressinformation den Rufumleitungsziel-Client beschreibt, dann kann für einen Client in dem Kommunikationsnetzwerk ein Anrufumleitungs-Ziel hinterlegt werden, ohne dafür eine zentrale Speicher-Instanz vorhalten zu müssen. Dabei ist es von Vorteil, wenn der suchende Client von dem rufenden Client gebildet wird, weil in solchen Fällen der rufende Client ohne weitere Zwischeninstanz direkt die Antwortnachricht mit den Client- 15 Adressinformationen empfängt und ohne weitere Verzögerung die Kommunikationsverbindung zu dem Rufumleitungsziel aufbauen kann. Ein Rufumleitungsziel lässt sich besonders einfach konfigurieren, indem bei einem Client die Information hinterlegt wird, dass dieser das Rufumleitungsziel für einen anderen 20 Client bildet. In der Folge wird die Antwortnachricht von dem gesuchten Client gesendet, der den Rufumleitungsziel-Client bildet, wodurch ein besonders schneller und sicherer Aufbau der Kommunikationsverbindung gewährleistet ist.

25 Ein an einem Client anstehender Ruf kann auf besonders einfache Weise an einem anderen Client entgegengenommen werden, indem zur Anrufübernahme eines Rufes, der von dem rufenden Client zu dem zu einer Anrufübernahmegruppe gehörenden suchenden Client erfolgt, in Schritt a) die Client- 30 Adressinformationen jeweils die der Anrufübernahmegruppe zugeordneten Clients beschreiben.

Wenn in Schritt b) die Rundruf-Anforderungsnachricht gezielt an die in den Client-Adressinformationen beschriebenen weiteren Clients der Anrufübernahmegruppe ausgesendet wird, wird die Anzahl der in der Rundruf-Anforderungsnachricht adressierten Clients vorteilhaft verringert.

Wenn in Schritt b) die Kommunikationsverbindung bei mehreren die Antwortnachricht aussendenden gesuchten Clients zu demjenigen gesuchten Client aufgebaut wird, welcher als erstes die 5 Antwortnachricht ausgesendet hat, kommt ein sehr schneller Verbindungsauflauf zustande. Vorteilhaft erweist sich im Zuge des Aufbaus der Kommunikationsverbindung eine Meldung an die anderen diesen Ruf signalisierenden Clients der Anrufübernahmegruppe versendet, so dass in diesen Ruf nicht mehr weiter 10 signalisiert wird, wobei "verspätet" eintreffende Antwortnachrichten verworfen werden.

Eine Blockierung der den Ruf signalisierenden, nicht direkt gerufenen Clients der Anrufübernahmegruppe wird vermieden, 15 indem die Rufsignalisierung in Schritt c) derart erfolgt, dass die Clients sich während der Rufsignalisierung in einem freien Betriebszustand befinden. Vorteilhaft ist diese Rufsignalisierung bei einem direkten Ruf, bei dem der Client bereits 20 während der Rufsignalisierung den "Besetzt"-Zustand hat.

Ein Ruf kann an mehreren Clients gleichzeitig signalisiert werden, indem zur Durchführung eines Gruppenrufes in Schritt a) die Clientadressinformationen jeweils die der Gruppe zugeordneten Clients beschreiben, und in Schritt d) die Kommunikationsverbindung zu demjenigen die Antwortnachricht aussendenden gesuchten Client aufgebaut wird, welcher als erstes die Antwortnachricht ausgesendet hat. Dabei haben vorteilhaft 25 Weise alle gerufenen Clients der Gruppe während der Rufsignalisierung den "Besetzt"-Zustand.

Wenn in Schritt c) der rufende Client den suchenden Client bildet, können in dem rufenden Client direkt die zu rufenden Gruppenmitglieder bestimmt werden.

35

Wenn in Schritt c) zwischen den zur Aussendung einer Antwortnachricht zugeordneten Clients eine Reihenfolge festgelegt

wird, in der an diesen Clients nacheinander die Rufsignalisierung erfolgt, kann das bekannte Leistungsmerkmal des "zyklischen Sammelanschlusses" realisiert werden. Dabei kann entweder eine Reihenfolge derart festgelegt werden, dass sich

5 die einzelnen Clients der Gruppe miteinander zur Festlegung der Reihenfolge synchronisieren, alternativ kann eine Reihenfolge fest vorgegeben werden, oder schließlich kann diese Reihenfolge auch mit jedem neuen Ruf neu festgelegt werden.

10 Dem gegenüber ist es zum besonders schnellen Aufbau einer Kommunikationsverbindung vorteilhaft, wenn in Schritt c) an den zur Aussendung einer Antwortnachricht zugeordneten Clients die Rufsignalisierung gleichzeitig erfolgt. Dann kann an jedem betroffenen Endgerät der Ruf sofort angenommen werden, wobei bei einer Rufannahme an mehreren Clients in vorteilhafter Weise die Kommunikationsverbindung zu demjenigen Client aufgebaut wird, an dem die Rufannahme als erstes erfolgt, oder zu demjenigen Client, welcher die höchste zugeordnete Priorität aufweist.

15

20 In einem Client kann ein Telefonbuch ("Directory") in besonders einfacher Weise erstellt werden, wenn nach Schritt c) die in der Antwortnachricht enthaltenen Client-Adressinformationen von dem suchenden Client in einer diesem suchenden Client zugeordneten Adressendatenbank gespeichert werden, und in Schritt d) zum Aufbau der Kommunikationsverbindung auf die Adressendatenbank zugegriffen wird. Verzeichnisse mit einer eingeschränkten Teilnehmeranzahl können generiert werden, in dem in Schritt b) die Rundruf-

25 Anforderungsnachricht zumindest ein Filterkriterium umfasst, welches der Auswahl bestimmter Clients dient, und in Schritt c) das Aussenden der Antwortnachricht nur dann erfolgt, sofern in dem jeweiligen Client dem zumindest einen Filterkriterium entsprechende Informationen vorliegen und / oder der

30 jeweilige Client dem zumindest einen Filterkriterium entsprechende Eigenschaften aufweist.

35

Eine Kommunikationsverbindung, welche bei einem der Clients in dem Kommunikationsnetzwerk geparkt ist, kann auf einfache Weise von einem anderen Client in dem Kommunikationsnetzwerk übernommen werden, in dem zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zu dem gesuchten Client, der mit einem als Warteziel mit einer Warteziel-Bezeichnung verwendeten Client verbunden ist, vor Schritt b) dem suchenden Client die Warteziel-Bezeichnung übermittelt wird, in Schritt b) die Rundruf-Anforderungsnachricht die Warteziel-Bezeichnung umfasst, in Schritt c) von dem als Warteziel verwendeten Client das Aus-senden der Antwortnachricht erfolgt, und in Schritt d) die Verbindung zwischen dem gesuchten Client und dem als Warteziel verwendeten Client gelöst wird. Dadurch kann ein beliebiger von mehreren in dem Kommunikationsnetzwerk verfügbaren, als Warteziel verwendbaren Clients verwendet werden, um eine Kommunikationsverbindung zu parken. Durch die beschriebenen Verfahrensschritte wird der als Warteziel verwendete Client und damit die geparkte Kommunikationsverbindung auf einfache und sichere Weise aufgefunden, ohne eine bestimmte Instanz oder einen bestimmten Client in dem Kommunikationsnetzwerk fest als Warteziel definieren zu müssen.

Ausführungsbeispiele des erfindungsgemäßen Verfahrens sind nachfolgend anhand der Zeichnungen erläutert.,

25

Dabei zeigen:

Figur 1a den Austausch von Nachrichten zwischen Clients eines direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerkes zum Zwecke einer Anrufumleitung in einer ersten Variante,

Figur 1b den Austausch von Nachrichten zwischen Clients zum Zwecke einer Anrufumleitung in einer zweiten Variante,

Figur 2a den Austausch von Nachrichten zwischen Clients, um eine Gruppe zu bilden,

Figur 2b den Austausch von Nachrichten zwischen Clients bei einem Ruf auf eine Anrufübernahmegruppe,

Figur 3a den Austausch von Nachrichten zwischen Clients bei einem Gruppenruf,

Figur 3b den Austausch von Nachrichten zwischen Clients bei einem Gruppenruf in der Variante eines zyklischen Sammelanschlusses,

Figur 4 Eine Anordnung aus Clients in einem direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerk, wobei in einem der Clients ein Teilnehmerverzeichnis angelegt wird, und

Figur 5 den Austausch von Nachrichten zwischen Clients zum Aufnehmen einer "geparkten" Kommunikationsverbindung.

In der Figur 1a sind die Clients A, B, C gezeigt, die Teil eines (hier nicht dargestellten) direktkommunizierenden Kom-

5 munikationsnetzwerkes sind. Bei den Clients A, B, C handelt es sich um sogenannte Multimedia-PC's, also um Computer, die an einem Netzwerk angeschlossen sind und die zur Wiedergabe und zur Aufnahme von audiovisuellen Nutzdaten eingerichtet sind. Anstelle der Multimedia-PC's können an dieser Stelle
10 auch andere als Kommunikationsendgerät einsetzbare Netzwerkkomponenten verwendet werden, beispielsweise IP-Telefone. Die Clients A, B, C können untereinander Steuerdaten (Signalisierungsinformationen) und Nutzdaten über das direktkommunizierende Kommunikationsnetzwerk austauschen, welches als Sprach-
15 datennetz (VoIP-Kommunikationsnetzwerk) ausgebildet ist und

die Daten (Sprachdaten, Nutzdaten) gemäß des Internet-Protokolls (IP-Protocol; TCP-IP; UDP-IP) austauscht.

Die in der Figur 1a und in den anderen Figuren gezeigten Pfeile visualisieren das Aussenden bzw. den Austausch von Nachrichten zwischen den Clients, die zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung verwendet werden. Die Pfeile sind dabei mit Bezugszeichen versehen, die sich in den einzelnen Figuren wiederholen können, sofern es sich bei der jeweiligen Nachricht bzw. Steuerungsinformation jeweils um eine Nachricht mit der gleichen Funktion handelt. Analog dazu werden in den Figuren die Clients A, B, C und weitere Clients wiederholt gezeigt, sofern sich ihre Funktionalität zwischen den einzelnen Figuren nicht geändert hat. Sowohl die gleichbezeichneten Pfeile als auch die gleichbezeichneten Clients werden bei ihrer wiederholten Verwendung nicht neu beschrieben.

In der in Figur 1a gezeigten Kommunikationsanordnung soll der Client C das Anrufumleitungsziel für den Client B darstellen. Zur Einrichtung der Anrufumleitung nimmt der Benutzer des Clients B eine Eingabe vor, in der Client C als Anrufumleitungsziel definiert wird. Aufgrund dieser Eingabe versendet Client B eine Steuernachricht 11 an Client C, wobei aufgrund dieser Steuermeldung Client C als Rufumleitungsziel-Client für Client B konfiguriert wird (Schritt a). Die Steuernachricht 11 umfasst dabei als Adressinformation die Bezeichnung und die Netzwerkadresse des Clients B. Damit ist die Konfiguration der Anrufumleitung abgeschlossen.

Der Client B geht jetzt in den "offline"-Betriebszustand; d.h., dass der Multimedia-PC, der den Client B bildet, fortan nicht mehr in dem Kommunikationsnetzwerk erreichbar ist.

Zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zu dem Client B versendet der Client A eine Steuermeldung 13, die an den Client B adressiert ist und die eine Anrufsignalisierung bei dem Client B bewirken soll. Da der Client B jedoch nicht mehr

in dem Kommunikationsnetzwerk erreichbar ist, erfolgt keine Antwortnachricht, was von dem Client A nach Ablauf einer Wartezeit ("Timeout") registriert wird.

5 Alternativ kann auch der Fall eintreten, dass der Client B zwar nicht "offline" ist, aber aus anderen Gründen nicht zum Aufbau der Kommunikationsverbindung zur Verfügung steht. In solchen Fällen kann der Client B die Steuernachricht 13 empfangen und durch eine andere Steuernachricht 14 zum Abweisen
10 des Rufes beantworten, wodurch der Client A ebenfalls darüber informiert ist, dass ein Verbindungsauftbau zum Client B nicht möglich ist.

Um ein alternatives Rufziel für den nicherreichbaren Client
15 B zu ermitteln, sendet der Client A eine Rundruf-Anforderungsnachricht an alle anderen erreichbaren Clients des Kommunikationsnetzwerkes aus (Schritt b). Eine solche, an alle erreichbaren Clients gerichtete Rundruf-Anforderungsnachricht wird auch als "Broadcast-Meldung" bezeichnet.
20 Alternativ kann eine solche Rundruf-Anforderungsnachricht auch an eine eingeschränkte Anzahl der erreichbaren Clients gesendet werden, dann spricht man von einer "Multicast-Nachricht".

25 Die als Rundruf-Anforderungsnachricht in Form einer "Broadcast-Meldung" versendete Suchnachricht 15, wird von allen jenen Clients des Kommunikationsnetzwerkes empfangen, die erreichbar sind, wobei in der Figur 1a der Client C exemplarisch gezeigt ist. In dem Client C wurden mit Empfang der
30 Steuernachricht 11 die Adressinformationen des Anrufumleitungsziels für den Client B hinterlegt, wobei es die Netzwerkadresse des Clients C selbst ist, die das Anrufumleitungsziel für Client B definiert. Mit Empfang der Suchnachricht 15, die als Absender die Adressinformation des Clients
35 A umfasst, wird in Client C festgestellt, dass diese Suchnachricht 15 den Client C selbst betrifft, und infolge dessen wird von Client C eine Antwortnachricht 16 zum Client A ver-

sendet, die die Adressinformation des Clients C als Angabe für das Anrufumleitungsziel umfasst (Schritt c). Analog zu der Steuernachricht 13 zum Aufbau der Kommunikationsverbindung zu dem Client B versendet nun Client A eine neue Steuernachricht 17 mit Signalisierungsinformationen zu dem Client C, in deren Folge die Kommunikationsverbindung zwischen Client A und Client C aufgebaut wird (Schritt d).

In der Figur 1b ist ein weiteres Ausführungsbeispiel für eine Anrufumleitung in einem direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerk gezeigt, wobei zu dem Client A, B, C aus dem vorangegangenen Ausführungsbeispiel ein weiterer Client D gezeigt ist. Auch der Client D ist wie die Clients A, B, C als Multimedia-PC in technisch analoger Weise ausgeführt. Auch in diesem Beispiel soll der Client C das Anrufumleitungsziel für den Client B bilden, wobei jedoch zum Zeitpunkt der Konfiguration der Anrufumleitung der Client B keine direkte Verbindung zu dem Client C aufbauen kann. Aus diesem Grunde versendet der Client B eine Steuernachricht 12 (Konfigurationsnachricht) zu dem Client D, wobei in dieser Steuernachricht als Adressinformation für das Anrufumleitungsziel die Netzwerkadresse des Clients C und natürlich als Information über das umgeleitete Rufziel die Adressinformation und die Bezeichnung des Clients B zum Client D übermittelt wird (Schritt a). Nach dieser erfolgten Konfiguration wird der Client B abgeschaltet.

Zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zwischen dem Client A und dem Client B versendet der Client A eine Steuernachricht 13 zum Client B, in der der Aufbau der Kommunikationsverbindung angefordert wird. Da innerhalb der definierten Wartezeit keine Antwort von dem Client B erfolgt (auch hier ist alternativ eine abschlägige Antwort 14 möglich), versendet der Client A wiederum eine Suchnachricht 15 an mehrere Clients (Schritt b), diesmal als sogenannte "Multicast-Nachricht" an die in dem Kommunikationsnetzwerk angeordneten Clients C und D. In dieser Suchnachricht 15 ist definiert,

dass der Client A ein Ersatz-Rufziel für den Client B sucht. Selbstverständlich ist auch eine Adressinformation, die den Client A beschreibt, Bestandteil der Suchmeldung 15. Die Suchnachricht 15 wird von den Clients C und D empfangen, wo-
5 bei in Client D ein Datenbankeintrag vorliegt, auf den die Suchanfrage 15 passt. Hier wird nämlich die Übereinstimmung zwischen dem in der Suchnachricht 15 definierten Client B und den im Zuge des Empfangs der Steuernachricht 12 konfigurier-
ten Anrufumleitungszielen festgestellt. Daher versendet der
10 Client B nun eine Antwortnachricht 18 zu dem Client A, mit der dem Client A die Information übermittelt wird, dass das Rufumleitungsziel für den Client B aus der dem Client C zuge-
ordneten Adressinformation besteht (Schritt c). Der Client A sendet nun eine Steuernachricht 19 zu dem Client C (Schritt
15 d), wobei diese Steuernachricht 19 mit in den Signalisie-
rungsinformationen enthaltenen Zusatzinformationen zum Aus-
druck bringt, dass es sich bei dieser angefragten Kommunika-
tionsverbindung um eine für den Client B umgeleitete Kommuni-
kationsverbindung handelt. An dem Client C wird nun ein ein-
20 gehender Ruf signalisiert, wobei in einer Anzeige der Benut-
zeroberfläche kenntlich gemacht wird, dass es sich bei diesem eingehenden Ruf um einen ursprünglich an den Client B adres-
sierten Ruf handelt.

25 Im folgenden wird anhand der Figuren 2a und 2b die Realisie-
rung des bekannten Leistungsmerkmals "Anrufübernahme" bzw.
"Anrufübernahme-Gruppe" in einem direktkommunizierenden Kom-
munikationsnetzwerk gezeigt, wobei in der Figur 2a die Konfi-
gurierung einer Kommunikationsanordnung zur Durchführung die-
30 ser Leistungsmerkmale gezeigt wird, während in der Figur 2b
der Verbindungsaufbau zu einem Mitglied einer Anrufübernahme-
Gruppe gezeigt wird.

In der Figur 2a sind die Clients B, C, D gezeigt, die bereits
35 in den vorhergehenden Figurenbeschreibungen beschrieben sind.
Generell bestehen verschiedene Möglichkeiten, wie Clients in
einem Kommunikationsnetzwerk zu einer Gruppe zusammengefasst

werden können. Beispielsweise ist es möglich, durch einen (manuellen) Administrationsvorgang die Gruppenmitglieder zu bestimmen und jedem der Clients, die Mitglied dieser Gruppe sein sollen, diese Gruppenmitgliedschaft und die Informationen über die anderen Mitglieder der Gruppe mitzuteilen. Ein anderer Weg ist derjenige, dass jedem Client eines Kommunikationsnetzwerkes durch eine Definition mitgeteilt wird, welche Eigenschaften ein Client haben muss, um zu einer bestimmten Gruppe zu gehören. Dann entscheidet jeder Client selber, ob er zu dieser derart definierten Gruppe gehört, und teilt allen anderen Clients des Kommunikationsnetzwerkes, beispielsweise durch eine "Broadcast-Meldung", mit, dass er zu der Gruppe gehört. Im vorliegenden Ausführungsbeispiel sind die Clients B und D bereits zu einer Anrufübernahmegruppe zusammengefasst. Im folgenden wird beschrieben, wie diese Anrufübernahmegruppe um den Client C erweitert wird (Schritt a).

Die Clients B, C, D umfassen jeweils eine Datenbank DB, DC, DD, die der Speicherung von Gruppeninformationen dienen. Die Anrufübernahmegruppe soll in diesem Beispiel vom Arbeitsplatz des Clients B aus administriert werden. Deswegen wird von Client B zu Client C eine Konfigurationsnachricht 21 versendet, in der eine Gruppenidentifikation (Gruppenname) und eine Liste mit den Bezeichnungen und den Adressinformationen der bisherigen Gruppenmitglieder enthalten ist. Im Client C wird nun entschieden, dass eine Zugehörigkeit zu der Anrufübernahmegruppe erfolgen soll. Deswegen wird in der Datenbank DC ein entsprechender Datensatz angelegt, im dem die Bezeichnungen und die Adressinformationen der zu der Gruppe gehörenden Clients B, C, D verzeichnet sind. Dann versendet der Client C eine Bestätigungsnachricht 22 zu dem Client B, der die ihm zugeordnete Datenbank DB entsprechend der Gruppenerweiterung ändert. Der Client B versendet nun eine Information 23 an jeden anderen Client der Anrufübernahmegruppe (in diesem Fall Client D), der noch nicht über die Erweiterung der Anrufübernahmegruppe informiert ist. Nach Empfang dieser Nachricht 22 erweitert nun auch Client D die Einträge für die Anrufüber-

nahmegruppe in seiner Datenbank DD und versendet danach eine Quittierungs Nachricht 24 an den Client B.

Alternativ können die Clients auch so programmiert werden,
5 dass ein neu der Gruppe hinzugefügter Client C die Information über seine Gruppenzugehörigkeit selbst an die noch nicht informierten Gruppenmitglieder (Client B, D) versendet.

10 Im folgenden wird anhand der Figur 2b beschrieben, wie ein Ruf auf ein Mitglied der im Ausführungsbeispiel gemäß Figur 2a gebildeten Anrufübernahmegruppe erfolgt. Im Unterschied zu der Figur 2a ist in Figur 2b weiterhin der Client A gezeigt, der bereits im Rahmen der Figurenbeschreibung zu Figur 1a eingeführt wurde. Der Client A versendet eine Steuernachricht
15 13 zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zu Client B. Der Ruf wird an Client B sofort signalisiert (Client B "klingelt"); gleichzeitig stellt Client B aufgrund der Informationen in seiner Datenbank DB fest, dass der Ruf bei den anderen Mitgliedern der Anrufübernahmegruppe, nämlich Client C und
20 Client D, signalisiert werden muss. Deswegen versendet Client B an die Clients C und D jeweils einen Signalisierungsruf ("Multicast-Meldung") 25, 26, der zum einen als "Absenderangabe" die Bezeichnung und die Adressinformation von Client B enthält, und zum anderen die Informationen darüber, dass ein
25 an Client B anstehender Ruf von Client A übernommen werden kann (Schritt b). Während der direkt gerufene Client B mit Beginn der Rufsignalisierung den Status (Rufzustand) "besetzt" hat, signalisieren nun die Clients C und D den an Client B anstehenden Ruf derart, dass sie weiterhin den Rufzustand "frei" haben.
30

35 Im vorliegenden Ausführungsbeispiel ist es nun der Client C, der den an Client B anstehenden Ruf übernehmen möchte. Dazu übersendet Client C eine Rufübernahme-Nachricht 27 an Client B (Schritt c). An Client B wird nun die Rufsignalisierung gestoppt, und weiterhin versendet Client B eine Nachricht 28 zu Client D, um die Signalisierung des Rufes an Client D zu

stoppen. Außerdem versendet der Client B nun eine Rufumlenkungs-Nachricht 29, in der dem Client A nunmehr die Bezeichnung und die Adressinformation des Clients C mitgeteilt wird. In der Folge wird nunmehr die Kommunikationsverbindung K2 5 durch den Client A zu dem Client C aufgebaut (Schritt d).

Wie bereits beschrieben, versendet der Client B, sobald er von dem Client A gerufen wird, die Nachrichten 25 und 26 gezielt an die anderen Mitglieder der Anrufübernahmegruppe, 10 nämlich an Client C und Client D. Alternativ ist es jedoch auch möglich, dass der gerufene Client B eine "Broadcast-Meldung", die die Informationen über den anstehenden Ruf und die Bezeichnung der Anrufübernahmegruppe enthält, an alle anderen (auch die hier nicht gezeigten) Clients des Kommunikationsnetzwerkes versendet. Dann entscheidet jeder Client, der diese "Broadcast-Meldung" empfängt, anhand der in der Meldung enthaltenen Informationen darüber, ob er zu dieser Anrufübernahmegruppe gehört und diesen an Client B anstehenden Ruf zur Übernahme signalisieren soll, oder nicht.

20 In dem beschriebenen Ausführungsbeispiel ist es möglich, dass mehr als einer der den Ruf signalisierenden Clients den Ruf entgegen nehmen möchte (Schritt c). Dann treffen mehrere Rufübernahme-Nachrichten 27 ("Rufübernahmewunsch") bei dem gerufenen Client B ein. In diesem Fall wird nur der erste eingehende Rufübernahmewunsch berücksichtigt, während die anderen, nachfolgend ("verspätet") eintreffenden Meldungen verworfen oder mit einer negativen Quittierungsantwort beantwortet werden.

30 Im folgenden wird anhand der Figur 3a die Realisierung des Leistungsmerkmals "Gruppenruf" in einem direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerk gezeigt. Die Konfiguration der Gruppe für den Gruppenruf erfolgt in analoger Weise zu der 35 anhand der Figur 2a beschriebenen Konfigurierung der Anrufübernahmegruppe und wird daher an dieser Stelle nicht weiter erläutert (Schritt a).

Im vorliegenden Beispiel wird davon ausgegangen, dass ein Client A einen beliebigen der anderen Clients B, C erreichen möchte. Dazu versendet der Client A in Form einer Broadcast-Meldung eine Rufnachricht 31 (Schritt b), welche die Bezeichnung der gewünschten Gruppe enthält, an alle erreichbaren Clients des Kommunikationsnetzwerkes. Diese Rufnachricht 31 wird von den Clients B und C empfangen, so dass beide Clients B, C in den gerufenen Zustand übergehen (also den Rufzustand "besetzt" aufweisen) und jeweils den anstehenden Ruf von Client A signalisieren. Der Ruf wird nun von einem der Clients B, C (in diesem Fall von Client B) angenommen, wobei der Client B eine Rufannahme-Nachricht 32 an Client A versendet (Schritt c), und wobei diese Rufannahme-Nachricht 32 selbstverständlich die Adressinformation des Clients B umfasst. Nun wird die Kommunikationsverbindung K3 zwischen dem Client A und dem Client B aufgebaut (Schritt d), und weiterhin versendet der Client A in Form einer "Broadcast-Meldung" eine Stornierungsmeldung 33, in der unter Bezugnahme auf die zuvor versendete Rufsignalisierungsnachricht 31 die Kompletierung des zu treffenden Rufes bestätigt wird, wonach die Rufsignalisierung in Client C beendet wird.

Alternativ zu der zuvor beschriebene Vorgehensweise kann der Client A eine gespeicherte Tabelle aufweisen, in der alle Gruppenmitglieder aufgelistet sind. In diesem Fall wird die Rufsignalisierungs-Nachricht 31 nicht in Form einer "Broadcast-Meldung" an alle Clients in dem Kommunikationsnetzwerk versendet, sondern in Form einer "Multicast-Nachricht" nur an die Mitglieder der Gruppe, also an Client B und Client C (Schritt b).

Eine weitere Variante des Gruppenrufes stellt eine Kombination des zuvor beschriebenen Verfahrens mit dem anhand der Figur 2b erläuterten Verfahrens dar, indem der Client A nur eine Rufsignalisierungs-Nachricht an einen der Clients der Gruppe richtet, und dieser gerufene Client ähnlich wie bei

der Anrufübernahmegruppe die Weitersignalisierung des Rufes an die anderen Mitglieder der Gruppe gewährleistet (Schritt b). Im Unterschied zu der Anrufübernahmegruppe wird dieser Ruf jedoch bei allen Gruppenmitglieder nicht als zu übernehmender Ruf, sondern als "vollwertiger" Ruf signalisiert, wobei jeder derart gerufene Client in den Betriebszustand "besetzt" wechselt.

Eine weitere Variante des Leistungsmerkmals "Gruppenruf" stellt der sogenannte "Sammelanschluss" dar, bei dem die Mitglieder der Gruppe (des Sammelanschlusses) einen anstehenden Ruf nicht gleichzeitig signalisieren, sondern nacheinander in einer festgelegten Reihenfolge. Dieser Fall ist in der Figur 3b dargestellt.

Analog zu dem Verfahren nach Figur 3a versendet der Client A eine Rufsignalisierungsnachricht 31 in Form einer "Broadcast-Meldung" an alle Clients B, C des Kommunikationsnetzwerkes (Schritt b). In den Clients B und C liegen jeweils in den Datenbanken DB und DC alle Gruppeninformationen vor, wobei jedes Gruppenmitglied mit einem eigenen Index in dieser Tabelle geführt ist und jedem Gruppenmitglied eine Zeitdauer zugeordnet ist, die angibt, wie lange ein Ruf an diesem jeweiligen Client signalisiert werden ("anstehen") soll.

Die Rufsignalisierungs-Nachricht 31 wird nun von einem der Gruppenmitglieder empfangen, beispielsweise von Client B. Client B versendet nun eine Synchronisierungsnachricht 35 zu Client C und informiert damit Client C über den anstehenden Ruf. Client C quittiert den Eingang dieser Nachricht 35 mit einer Quittierungsnachricht 36 bei Client B und versendet seinerseits eine Synchronisierungsnachricht 37 zu Client D, der wiederum eine Quittierungsnachricht 38 an Client C versendet. Dann versendet Client D als letztes Gruppenmitglied eine abschließende Synchronisierungsnachricht zu Client B, die wiederum von Client B mit Hilfe einer Quittierungsnachricht 39 bei Client D quittiert wird. In jeder versendeten

Synchronisierungsnachricht ist eine komplette "Historie" der zuvor informierten Clients enthalten. Weiterhin wird jede empfangene Quittierungsmeldung von dem Client, der diese Quittierungsmeldung erhalten hat, zu seinem "vorhergehenden" 5 Client weitergeleitet. Die Clients sind weiterhin so programmiert, dass in dem Fall, dass ein Client, beispielsweise Client C, nicht verfügbar ist, dies nach Ablauf einer Wartezeit von dem vorhergehenden Client (Client B) registriert wird und Client B dann eine neue Synchronisierungsnachricht 10 an den Client mit der nächsthöheren Indexbezeichnung, hier Client D, versendet. Dadurch ist gewährleistet, dass auch bei fehlenden, ausgefallenen Clients der Synchronisierungszyklus vollendet wird und somit nach Ende der Synchronisierungszyklus' in allen Clients der Gruppe die Informationen über die 15 verfügbaren Clients der Gruppe vorliegen und somit feststeht, welcher der verfügbaren Clients die niedrigste Indexnummer hat und somit den Ruf als erstes signalisiert. Wenn dieser an dem Client mit der niedrigsten Indexnummer (in diesem Ausführungsbeispiel Client B) signalisierte Ruf nicht angenommen 20 wird, versendet der zuerst gerufene Client B eine entsprechende Nachricht an seinen Nachfolger Client C (oder im Falle einer der beschriebenen Störung an Client D), und stellt selbst die Signalisierung des Rufes ein. Wird der Ruf nun an einem der Clients, beispielsweise an Client D, angenommen, so 25 versendet Client D wie in dem Ausführungsbeispiel nach Figur 2b eine entsprechende Meldung zur Rufübernahme an Client B (Schritt c), was zum Aufbau der Kommunikationsverbindung K4 führt (Schritt d).

30 Mit Annahme des Rufes kann eine Meldung des Clients D, der den Ruf angenommen hat, an die anderen Mitglieder der Gruppe erfolgen, damit die Indexnummern der Gruppenmitglieder in den Datenbanken DB, DC, DD geändert werden. Damit ist gewährleistet, dass bei dem nächsten eingehenden Ruf bei einem anderen 35 der Clients der Ruf als erstes signalisiert wird. Das ist z.B. in Call-Centern wichtig, um eine gleichmäßige Auslastung bzw. Belastung der Call-Center-Agenten zu erreichen.

In der Figur 4 sind in einer alternativen Darstellung die Clients A, B, C gezeigt, wobei als direktkommunizierendes Kommunikationsnetzwerk IP-N ein nach dem Internet-Protokoll 5 die Daten austauschendes Kommunikationsnetzwerk (IP-Netz) verwendet wird. In den Clients A, B, C sind jeweils Angaben über die eigene Identität gespeichert, also die eigene Bezeichnung, Benutzername, Netzwerkadresse etc., sowie Angaben über die eigene Funktionalität (z.B. benutzbare Sprach- 10 Codecs, Video-Funktionalität, maximale Bandbreite etc.) (Schritt a). Die Clients A, B, C weisen weiterhin jeweils eine Adressendatenbank DBA, DBB, DBC auf, in denen die Namen und Adressinformationen jeweils anderer Clients und weitere, diesen Clients zugeordnete Informationen gespeichert werden 15 können. Diese Adressendatenbanken werden bevorzugt für den Aufbau von Kommunikationsverbindungen als "elektronisches Telefonbuch" verwendet. Um seine Adressdatenbank DBA mit Informationen, insbesondere den Adressinformationen anderer Clients, zu füllen, versendet der Client A als Anforderungs- 20 nachricht eine "Broadcast-Meldung" an alle erreichbaren Clients des Kommunikationsnetzwerkes (Schritt b). Die Anforderungsnachricht enthält die Information darüber, dass der Client A die Adressinformationen anderer Clients abrufen möchte. Die Anforderungsnachricht umfasst als Filterkriterium 25 auch die Information darüber, dass nur Informationen über solche Clients gewünscht sind, die als Multimedia-PC ausgeführt sind, die also eine dem entsprechende Funktionalität aufweisen. Die Nachricht wird jeweils von dem Client B und dem Client C empfangen, welche beide als Multimedia-PC ausgeführt sind, so dass diese jeweils eine Antwortnachricht an 30 den Client A versenden (Schritt c). Die Antwortnachricht enthält jeweils die eigene Bezeichnung und die eigene Adressinformation sowie weiterführende Informationen (Name des Benutzers, Standort etc.). Diese Antwortnachrichten werden von 35 Client A empfangen und ausgewertet, wobei die in den Antwortnachrichten enthaltenen Informationen jeweils der Datenbank DBA hinzugefügt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt können

diese Informationen aus der Datenbank BDA abgerufen werden, wobei der Client A die jeweilige Adressinformation dazu benutzt, um eine Kommunikationsverbindung zu den Client B oder dem Client C aufzubauen (Schritt d).

5

Im folgenden wird anhand der Figur 5 das "Parken" und die Wiederaufnahme einer "geparkten" Kommunikationsverbindung gezeigt. Die Figur 5 zeigt ein direktkommunizierendes Kommunikationsnetzwerk mit den Clients A, B, C, die den Clients A, 10 B, C aus den vorangegangenen Ausführungsbeispielen entsprechen und die deswegen nicht erneut beschrieben werden. Weiter ist ein spezieller Client W Teil der Kommunikationsanordnung, der als Warteziel dient und an den Kommunikationsverbindungen übergeben werden können, damit diese Kommunikationsverbindungen eines Anrufers nicht unterbrochen werden muss, während 15 beispielsweise ein neuer Ansprechpartner gesucht wird.

Der Client A baut eine Kommunikationsverbindung K5a zu einem Client B auf, wobei der Client A beispielsweise ein Kunde 20 ist, der als Client B die Telefonzentrale eines Unternehmens oder eines Kaufhauses anruft. Nachdem der Benutzer des Clients B von dem Anrufer (Client A) Informationen über den gewünschten Ansprechpartner aufgenommen hat, leitet der Client B eine Anforderungsnachricht (51) zu dem als Warteziel 25 genutzten Client W und fragt dabei die Indexnummer einer freien Parkposition ab. Der Client W übermittelt dem Client B die gewünschte Parkspositions-Nummer (z.B. "22") (Schritt a); diese Parkpositions-Nummer "22" wird auf dem Display des Clients B angezeigt. Der Client B versendet nun an den Client 30 A mit einer Meldung (52) die Adressinformation des Clients W und fordert den Client A auf, fortan die Kommunikationsverbindung K5a nicht mit Client B, sondern als Kommunikationsverbindung K5b mit Client W fortzuführen. In der Folge ist also die Kommunikationsverbindung K5b zwischen Client A und 35 Client W etabliert, wobei der Client W dem Client A Wartemusik oder - im Falle von Multimedia-Clients - beliebige Multimedia-Inhalte für Informations- und Unterhaltungszwecke über-

mittelt. Der Benutzer des Clients B ruft mit einer Meldung (53) jetzt den Anschluss einer sogenannten Paginganlage P, um in dem Gebäude (Unternehmen; Kaufhaus) eine Durchsage zu machen, die die gewünschte Person betrifft und die die Parkpositions-Nummer umfasst, also beispielsweise "Herr Müller, bitte die 22". Die so gerufene Person begibt sich nun zu den nächsten verfügbaren Client, dem Client C, und aktiviert an diesem Client C eine Funktion zur Übernahme geparkter Kommunikationsverbindungen.

10

Da in einem größeren Kommunikationsnetzwerk eine Vielzahl Clients mit Positionsspeichern für Wartezecke versehen sein können, sendet der Client C nun in Form einer Broadcast-Meldung eine Suchmeldung (55) (Schritt b), welche die von der gesuchten Person zuvor eingegebene Parkpositions-Nummer 22 enthält, an alle Clients in dem Kommunikationsnetzwerk. Während die Clients A und B keine Parkpositions-Nummer "22" zuordnen können, beantwortet der Client W die Suchanfrage (55) mit einer Antwortnachricht (56), die neben der Bestätigung auch die Adressinformation des Client W umfasst (Schritt c). Weiterhin teilt der Client W dem Client A in einer Umleitungs Nachricht (57) mit, dass die bestehende Kommunikationsverbindung nunmehr mit dem Client C als Kommunikationspartner fortgeführt werden soll, wodurch das Gespräch (die Kommunikationsverbindung K5b) derart weitergeleitet wird, dass die Kommunikationsverbindung K5c (die Nutzdatenkanäle) fortan zwischen Client A und Client C geschaltet sind (Schritt d).

Anstelle der beschriebenen Multimedia-PC's können in den Beispielen auch weniger leistungsfähige Endgeräte verwendet werden, die nicht zur Ausführung der beschriebenen Schritte, beispielsweise dem Versenden von "Broadcast-Meldungen", eingerichtet sind. Solche Endgeräte können diese Schritte von anderen Clients ausführen lassen, die als sog. "Proxys" stellvertretend die Schritte ausführen. Dabei können auch zur Ausführung bestimmter Verfahren und Funktionen spezialisierte Proxys in einem Netzwerk angeordnet sein, die von den Clients

zur Nutzung beispielsweise durch Suchmeldungen aufgefunden werden können.

Patentansprüche

1. Verfahren zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zwischen zwei Clients einer Mehrzahl Clients in einem direktkommunizierenden Kommunikationsnetzwerk,
5 wobei zum Aufbau der Kommunikationsverbindung Client-Adressinformationen umfassende Signalisierungsinformationen zwischen an der Kommunikationsverbindung zu beteiligenden
10 Clients ausgetauscht werden, die Kommunikationsverbindung anhand der Client-Adressinformationen direkt zwischen den an der Kommunikationsverbindung zu beteiligenden Clients aufgebaut wird, gekennzeichnet durch
15 folgende nacheinander durchgeführte Verfahrensschritte:
 - a) in der Mehrzahl Clients werden verteilt für den Aufbau von paarweisen Kommunikationsverbindungen zwischen den Clients erforderliche Client-Adressinformationen gespeichert,
 - b) von einem suchenden Client wird eine auf den Aufbau wenigstens einer Kommunikationsverbindung zwischen einem rufenden Client und wenigstens einem gesuchten Client gerichtete Rundruf-Anforderungsnachricht ausgesendet,
 - c) jeder die Rundruf-Anforderungsnachricht empfangende Client sendet, sofern ihr gemäß seiner jeweiligen Funktionalität das
20 Aussenden einer Antwortnachricht zugeordnet ist, welche eine für die wenigstens eine Kommunikationsverbindung erforderliche Client-Adressinformation umfasst, diese Antwortnachricht aus, und
 - d) diese Client-Adressinformation wird zum Aufbau der Kommunikationsverbindung zwischen dem rufenden Client und dem wenigstens einen gesuchten Client verwendet.

2. Verfahren nach Patentanspruch 1,
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt c) zur Funktionalität eines empfangenden
Clients gehört, die Rundruf-Anforderungsnachricht an dem
5 Client zu signalisieren und bei Entgegennahme des Rundrufs
die Antwortnachricht auszusenden.

3. Verfahren nach Patentanspruch 1,
dadurch gekennzeichnet,
10 dass zur Ausführung einer Anrufumleitung in den Fällen, in
denen die von dem rufenden Client zu einem gerufenen Client
zum Aufbau einer ersten Kommunikationsverbindung versendeten
Signalisierungsinformationen von dem gerufenen Client abge-
wiesen oder nicht rechtzeitig beantwortet werden,
15 in Schritt a) eine der gespeicherten Client-
Adressinformationen einen Rufumleitungsziel-Client für den
gerufenen Client betrifft,
in Schritt b) die Anforderungsnachricht ein Kennzeichen für
den gerufenen Client umfasst, und
20 in Schritt c) die in der Antwortnachricht enthaltene Client-
Adressinformation der Rufumleitungsziel-Client ist.

4. Verfahren nach Patentanspruch 3,
dadurch gekennzeichnet,
25 dass in Schritt b) der suchende Client von dem rufenden
Client gebildet wird.

5. Verfahren nach Patentanspruch 3 oder 4,
dadurch gekennzeichnet,
30 dass in Schritt c) die Antwortnachricht von dem gesuchten
Client gesendet wird, der den Rufumleitungsziel-Client bil-
det.

6. Verfahren nach Patentanspruch 1 oder 2,
dadurch gekennzeichnet,
dass zur Anrufübernahme eines Rufes, der von dem rufenden
Client zu dem zu einer Anrufübernahmegruppe gehörenden su-
5 chenden Client erfolgt,
in Schritt a) die Client-Adressinformationen jeweils die der
Anrufübernahmegruppe zugeordneten Clients beschreiben.

10 7. Verfahren nach Patentanspruch 6,
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt b) die Rundruf-Anforderungsnachricht gezielt
an die in den Client-Adressinformationen beschriebenen weite-
ren Clients der Anrufübernahmegruppe ausgesendet wird.

15 8. Verfahren nach Patentanspruch 7,
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt d) die Kommunikationsverbindung bei mehreren
die Antwortnachricht aussendenden gesuchten Clients zu demje-
nigen gesuchten Client aufgebaut wird, welcher als erstes die
20 Antwortnachricht ausgesendet hat.

9. Verfahren nach einem der Patentansprüche 6 bis 8, soweit
rückbezogen auf Patentanspruch 2
dadurch gekennzeichnet,
25 dass in Schritt c) die Rufsignalisierung derart erfolgt, dass
die Clients sich während der Rufsignalisierung in einem frei-
en Betriebszustand befinden.

10. Verfahren nach Patentanspruch 1 oder 2,
30 dadurch gekennzeichnet,
dass zur Durchführung eines Gruppenrufes
in Schritt a) die Client-Adressinformationen jeweils die der
Gruppe zugeordneten Clients beschreiben, und
in Schritt d) die Kommunikationsverbindung zu demjenigen die
35 Antwortnachricht aussendenden gesuchten Client aufgebaut
wird, welcher als erstes die Antwortnachricht ausgesendet
hat.

11. Verfahren nach Patentanspruch 10,
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt c) der rufende Client den suchenden Client
bildet.

5

12. Verfahren nach Patentanspruch 10 oder 11, soweit rückbe-
zogen auf Patentanspruch 2,
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt c) zwischen den zur Aussendung einer Antwort-
nachricht zugeordneten Clients eine Reihenfolge festgelegt
wird, in der an diesen Clients nacheinander die Rufsignali-
sierung erfolgt.

13. Verfahren nach Patentanspruch 10 oder 11, soweit rückbe-
zogen auf Patentanspruch 2
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt c) die Rufsignalisierung an den Clients
gleichzeitig erfolgt.

20 14. Verfahren nach Patentanspruch 1,
dadurch gekennzeichnet,
dass nach Schritt c) die in der Antwortnachricht enthaltene
Client-Adressinformation von dem suchenden Client in einer
diesem suchenden Client zugeordneten Adressendatenbank ge-
25 speichert wird, und
in Schritt d) zum Aufbau der Kommunikationsverbindung auf die
Adressendatenbank zugegriffen wird.

15. Verfahren nach Patentanspruch 14,
dadurch gekennzeichnet,
dass in Schritt b) die Rundruf-Anforderungsnachricht zumin-
dest ein Filterkriterium umfasst, welches der Auswahl be-
5 stimmter Clients dient, und
in Schritt c) das Aussenden der Antwortnachricht erfolgt, so-
fern in dem jeweiligen Client dem zumindest einen Filterkri-
terium entsprechende Informationen vorliegen und / oder der
jeweilige Client dem zumindest einen Filterkriterium entspre-
10 chende Eigenschaften aufweist.

16. Verfahren nach Patentanspruch 1,
dadurch gekennzeichnet,
dass zum Aufbau einer Kommunikationsverbindung zu dem gesuch-
15 ten Client, der mit einem als Warteziel mit einer Warteziel-
Bezeichnung verwendeten Client verbunden ist,
vor Schritt b) dem suchenden Client die Warteziel-Bezeichnung
übermittelt wird,
in Schritt b) die Rundruf-Anforderungsnachricht die Warte-
20 ziel-Bezeichnung umfasst,
in Schritt c) von dem als Warteziel verwendeten Client das
Aussenden der Antwortnachricht erfolgt, und
in Schritt d) die Verbindung zwischen dem gesuchten Client
und dem als Warteziel verwendeten Client gelöst wird.

1/4

FIG 1a

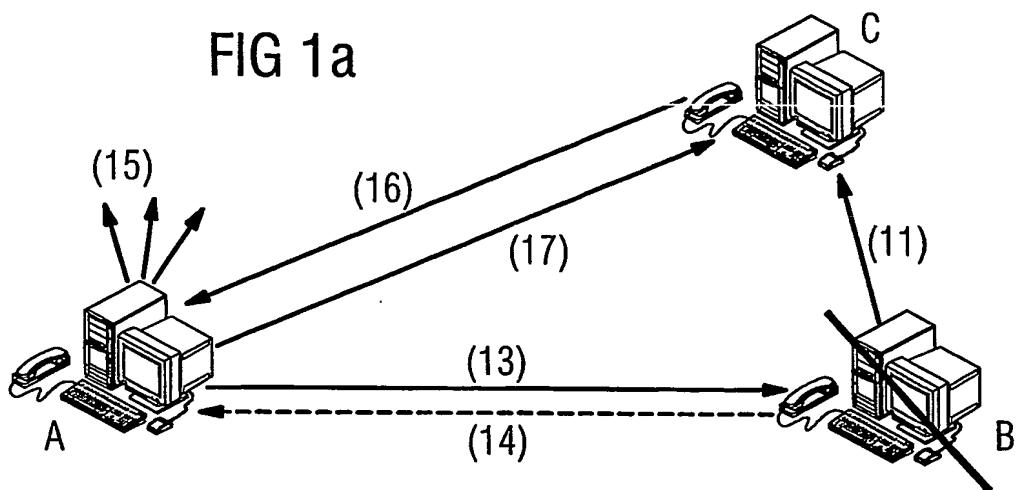
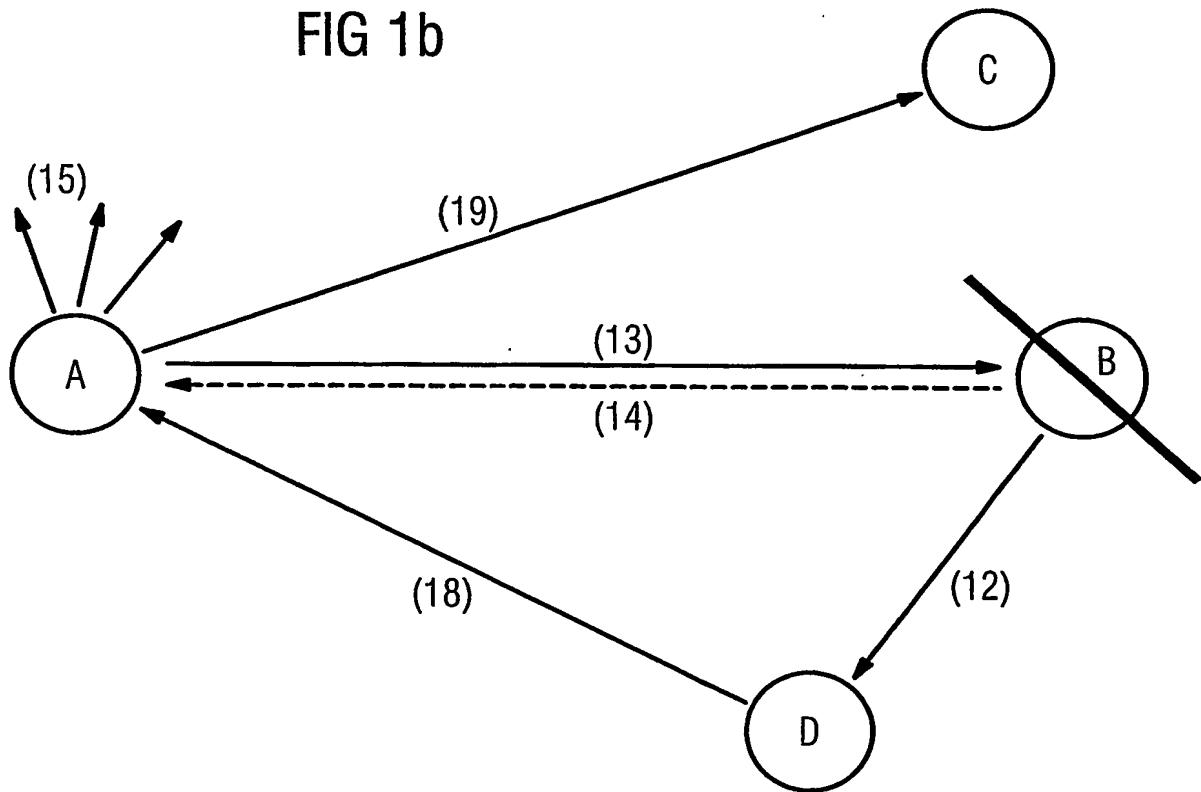


FIG 1b



2/4

FIG 2a

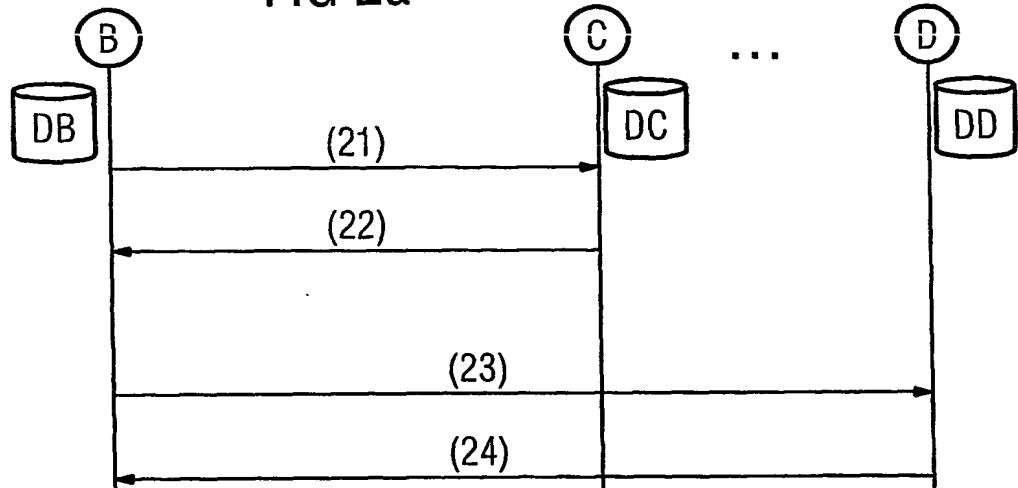
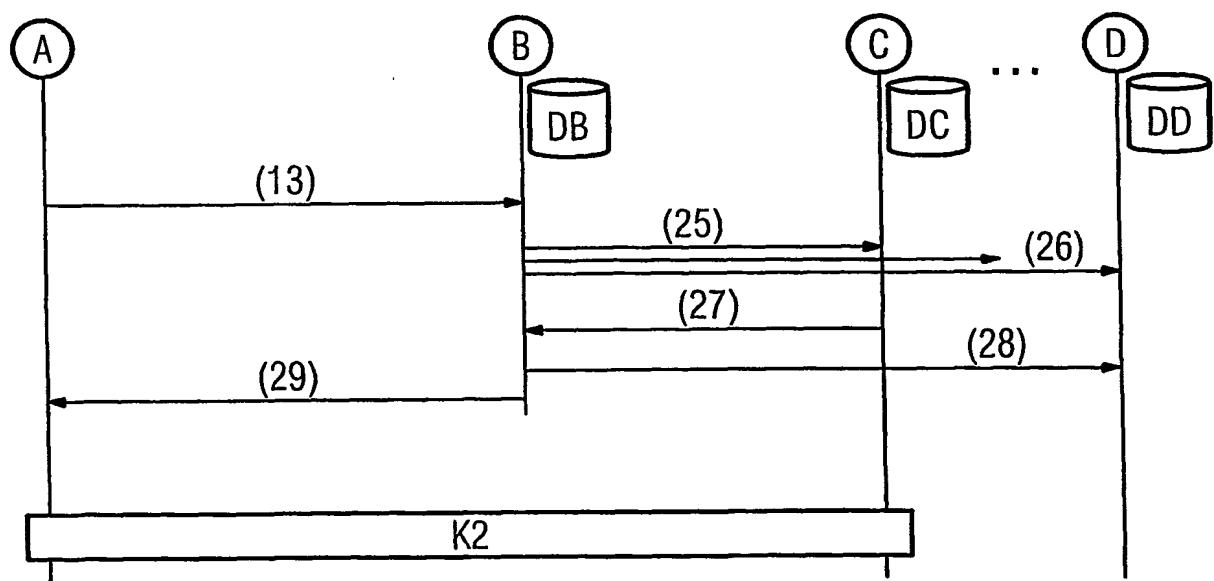


FIG 2b



3/4

FIG 3a

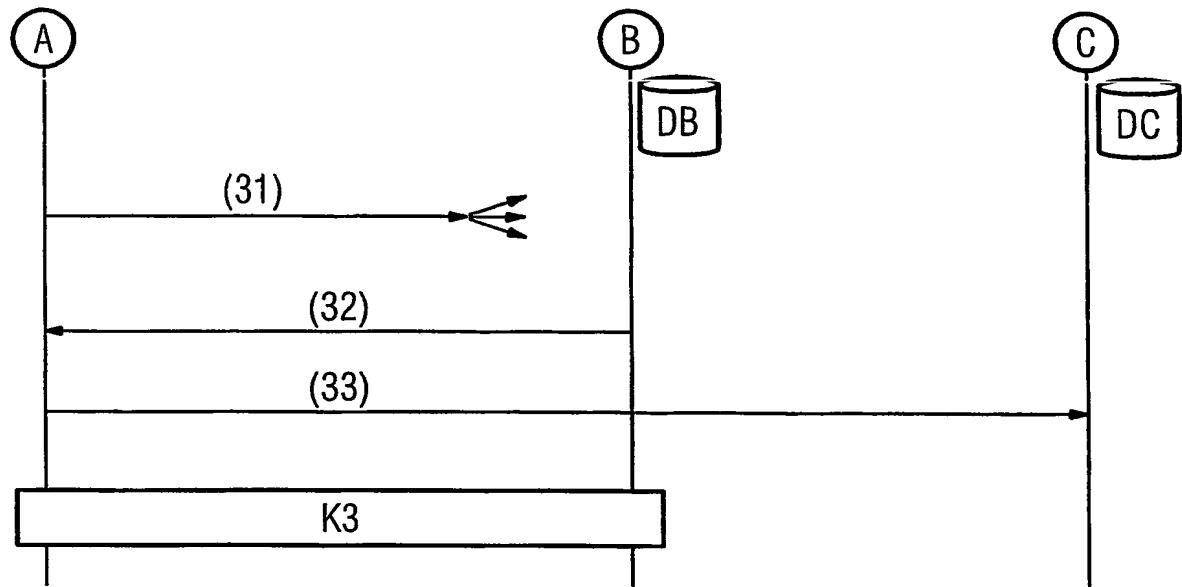
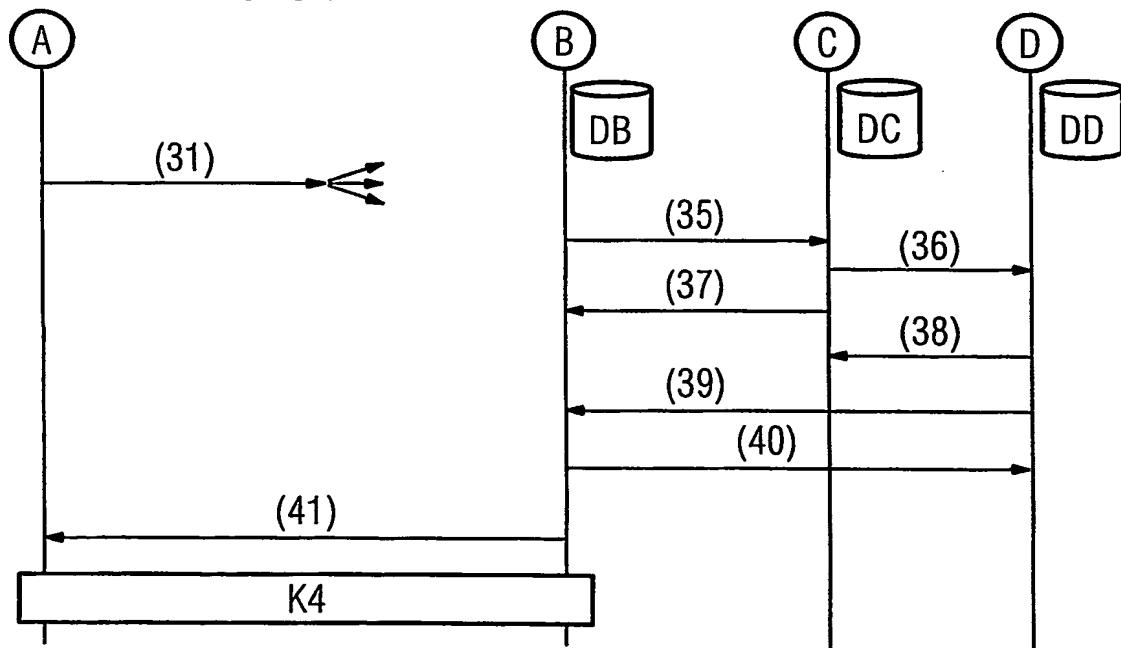


FIG 3b



4/4

FIG 4

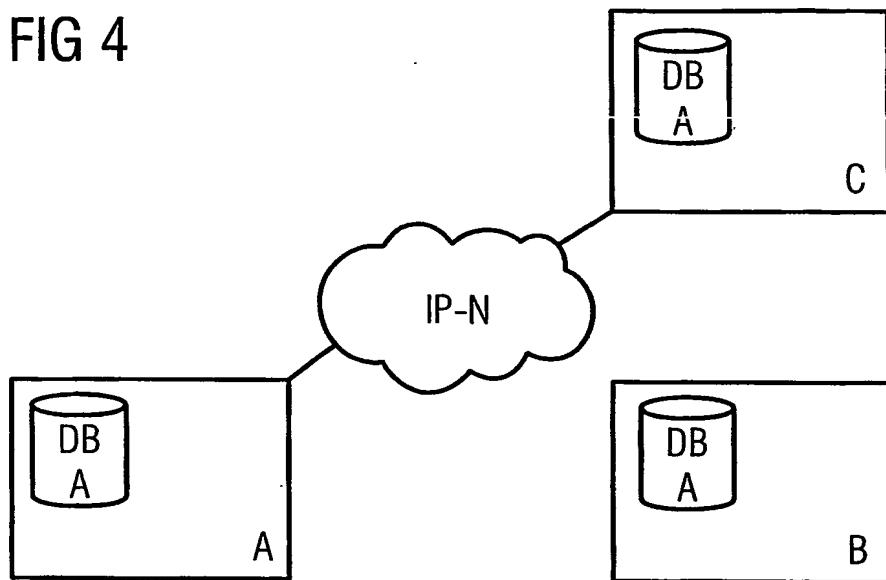
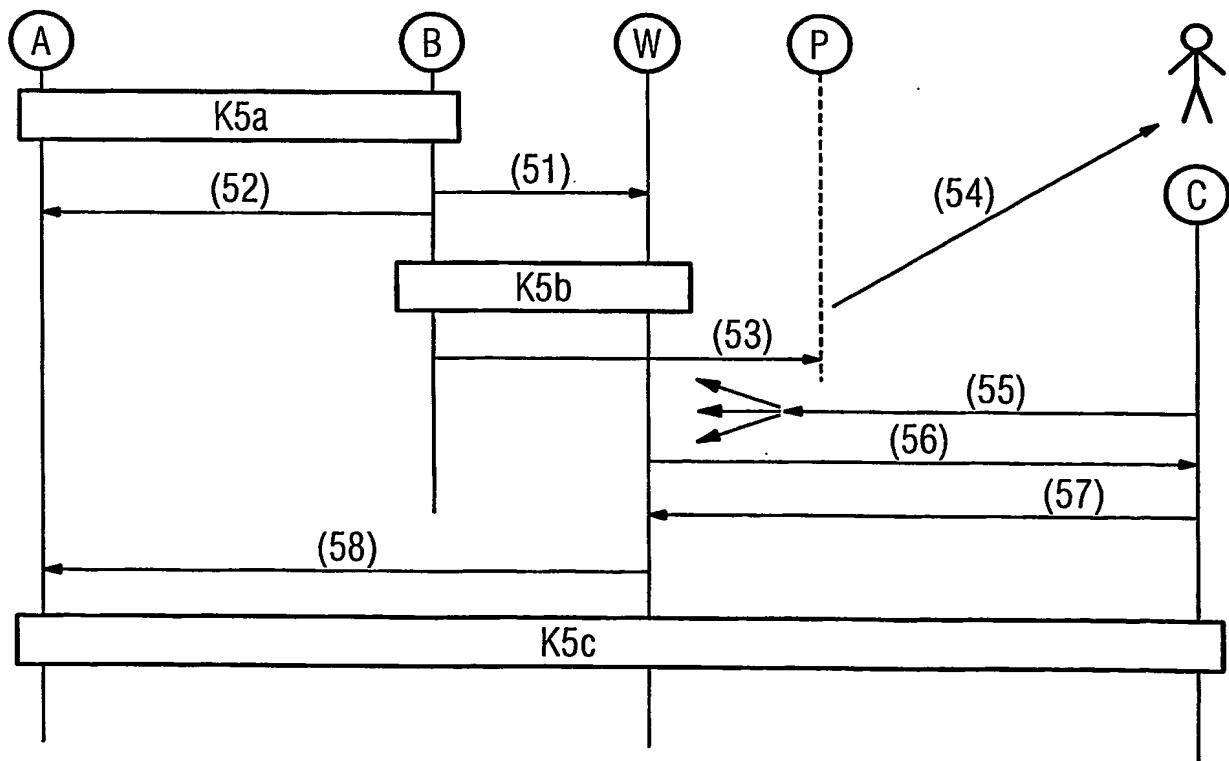


FIG 5



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International Application No

PCT/EP2004/009108

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

IPC 7 H04L29/08 H04M7/00 H04L29/12 H04L29/06

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

IPC 7 H04L H04M

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practical, search terms used)

EPO-Internal, WPI Data, PAJ, IBM-TDB, INSPEC

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category *	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	US 2003/095546 A1 (SAKANO TSUNEYUKI ET AL) 22 May 2003 (2003-05-22)	1,2,14
Y	abstract figures 3-7 paragraph '0013! paragraph '0031! - paragraph '0033! paragraph '0036! - paragraph '0037! paragraph '0041! - paragraph '0047! paragraph '0051! - paragraph '0054!	3-13
Y	US 6 144 671 A (FRANK ALAN S ET AL) 7 November 2000 (2000-11-07)	3-13
A	figures 2,11 column 2, line 15 - column 3, line 18 column 4, line 47 - column 5, line 9 column 18, line 43 - column 19, line 65	1,2,14
		-/-

 Further documents are listed in the continuation of box C. Patent family members are listed in annex.

* Special categories of cited documents :

- *A* document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance
- *E* earlier document but published on or after the international filing date
- *L* document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)
- *O* document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means
- *P* document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

T later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

X document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

Y document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art.

& document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

Date of mailing of the international search report

3 November 2004

23/11/2004

Name and mailing address of the ISA

European Patent Office, P.B. 5818 Patentlaan 2
NL - 2280 HV Rijswijk
Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl.
Fax (+31-70) 340-3016

Authorized officer

Riegler, J

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International Application No

PCT/EP2004/009108

C.(Continuation) DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	MARMOR M S: "MAKE THE P2P LEAP WITH TOADNODE" WEB TECHNIQUES, MILLER FREEMAN, US, vol. 5, no. 12, December 2000 (2000-12), pages 44-49, XP008000376 ISSN: 1086-556X the whole document -----	

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

Information on patent family members

International Application No

PCT/EP2004/009108

Patent document cited in search report		Publication date		Patent family member(s)		Publication date
US 2003095546	A1	22-05-2003	JP	2003158553 A		30-05-2003
			CN	1422045 A		04-06-2003
US 6144671	A	07-11-2000	AU	739094 B2		04-10-2001
			AU	5977198 A		22-09-1998
			CA	2282363 A1		11-09-1998
			WO	9839934 A2		11-09-1998
			EP	0965233 A2		22-12-1999
			JP	2001513962 T		04-09-2001
			TW	391109 B		21-05-2000
			US	6636522 B1		21-10-2003

INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Internationales Aktenzeichen
PCT/EP2004/009108

A. KLASSEFIZIERUNG DES ANMELDUNGSGEGENSTANDES	IPK 7	H04L29/08	H04M7/00	H04L29/12	H04L29/06
---	-------	-----------	----------	-----------	-----------

Nach der Internationalen Patentklassifikation (IPK) oder nach der nationalen Klassifikation und der IPK

B. RECHERCHIERTE GEBIETE

Recherchierte Mindestprässtoff (Klassifikationssystem und Klassifikationssymbole)
IPK 7 H04L H04M

Recherchierte aber nicht zum Mindestprässtoff gehörende Veröffentlichungen, soweit diese unter die recherchierten Gebiete fallen

Während der Internationalen Recherche konsultierte elektronische Datenbank (Name der Datenbank und evtl. verwendete Suchbegriffe)

EPO-Internal, WPI Data, PAJ, IBM-TDB, INSPEC

C. ALS WESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN

Kategorie*	Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile	Betr. Anspruch Nr.
X	US 2003/095546 A1 (SAKANO TSUNEYUKI ET AL) 22. Mai 2003 (2003-05-22)	1,2,14
Y	Zusammenfassung Abbildungen 3-7 Absatz '0013! Absatz '0031! – Absatz '0033! Absatz '0036! – Absatz '0037! Absatz '0041! – Absatz '0047! Absatz '0051! – Absatz '0054!	3-13
Y	US 6 144 671 A (FRANK ALAN S ET AL) 7. November 2000 (2000-11-07)	3-13
A	Abbildungen 2,11 Spalte 2, Zeile 15 – Spalte 3, Zeile 18 Spalte 4, Zeile 47 – Spalte 5, Zeile 9 Spalte 18, Zeile 43 – Spalte 19, Zeile 65	1,2,14
		-/-

Weitere Veröffentlichungen sind der Fortsetzung von Feld C zu entnehmen

Siehe Anhang Patentfamilie

- * Besondere Kategorien von angegebenen Veröffentlichungen :
- *A* Veröffentlichung, die den allgemeinen Stand der Technik definiert, aber nicht als besonders bedeutsam anzusehen ist
- *E* älteres Dokument, das jedoch erst am oder nach dem internationalen Anmeldeatum veröffentlicht worden ist
- *L* Veröffentlichung, die geeignet ist, einen Prioritätsanspruch zweifelhaft erscheinen zu lassen, oder durch die das Veröffentlichungsdatum einer anderen im Recherchenbericht genannten Veröffentlichung belegt werden soll oder die aus einem anderen besonderen Grund angegeben ist (wie ausgeführt)
- *O* Veröffentlichung, die sich auf eine mündliche Offenbarung, eine Benutzung, eine Aussstellung oder andere Maßnahmen bezieht
- *P* Veröffentlichung, die vor dem Internationalen Anmeldeatum, aber nach dem beanspruchten Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist

- *T* Spätere Veröffentlichung, die nach dem Internationalen Anmeldeatum oder dem Prioritätsdatum veröffentlicht worden ist und mit der Anmeldung nicht kollidiert, sondern nur zum Verständnis des der Erfindung zugrundeliegenden Prinzips oder der ihr zugrundeliegenden Theorie angegeben ist
- *X* Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann allein aufgrund dieser Veröffentlichung nicht als neu oder auf erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet werden
- *Y* Veröffentlichung von besonderer Bedeutung; die beanspruchte Erfindung kann nicht als auf erfinderischer Tätigkeit beruhend betrachtet werden, wenn die Veröffentlichung mit einer oder mehreren anderen Veröffentlichungen dieser Kategorie in Verbindung gebracht wird und diese Verbindung für einen Fachmann naheliegend ist
- *&* Veröffentlichung, die Mitglied derselben Patentfamilie ist

Datum des Abschlusses der Internationalen Recherche	Absendedatum des Internationalen Recherchenberichts
3. November 2004	23/11/2004
Name und Postanschrift der Internationalen Recherchenbehörde Europäisches Patentamt, P.B. 5018 Patentlaan 2 NL – 2280 HV Rijswijk Tel. (+31-70) 340-2040, Tx. 31 651 epo nl, Fax: (+31-70) 340-3016	Bevollmächtigter Bediensteter Riegler, J

INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Internationales Aktenzeichen
PCT/EP2004/009108

C.(Fortsetzung) ALS WESENTLICH ANGESEHENE UNTERLAGEN

Kategorie*	Bezeichnung der Veröffentlichung, soweit erforderlich unter Angabe der in Betracht kommenden Teile	Betr. Anspruch Nr.
A	MARMOR M S: "MAKE THE P2P LEAP WITH TOADNODE" WEB TECHNIQUES, MILLER FREEMAN, US, Bd. 5, Nr. 12, Dezember 2000 (2000-12), Seiten 44-49, XP008000376 ISSN: 1086-556X das ganze Dokument -----	

INTERNATIONALER RECHERCHENBERICHT

Angaben zu Veröffentlichungen, die zur selben Patentfamilie gehören

Internationales Aktenzeichen

PCT/EP2004/009108

Im Recherchenbericht angeführtes Patentdokument	Datum der Veröffentlichung		Mitglied(er) der Patentfamilie	Datum der Veröffentlichung
US 2003095546 A1	22-05-2003	JP CN	2003158553 A 1422045 A	30-05-2003 04-06-2003
US 6144671 A	07-11-2000	AU AU CA WO EP JP TW US	739094 B2 5977198 A 2282363 A1 9839934 A2 0965233 A2 2001513962 T 391109 B 6636522 B1	04-10-2001 22-09-1998 11-09-1998 11-09-1998 22-12-1999 04-09-2001 21-05-2000 21-10-2003

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.